



Verbindung offline

Technische Produktinformation

Vorgangs-Nr.: 2070771/1

Servicehinweis: Hallgeräusche/ Echoeffekte beim Telefonieren während der Nutzung von Apple CarPlay (über USB-Kabel)

Freigabedatum: 05.07.2023

Kundenaussage / Werkstattfeststellung

Kundenaussage:

- Beim Telefonieren über Apple CarPlay (Mobiltelefon über USB-Kabel angeschlossen) hört sich die angerufene Person manchmal doppelt (Hall-/ Echoeffekt vorhanden).

und

- Beim Telefonieren über Android Auto (Mobiltelefon über USB-Kabel angeschlossen) hört sich die angerufene Person nicht doppelt (kein Hall-/ Echoeffekt vorhanden).

Werkstattfeststellung:

- Die Kundenaussage kann nachvollzogen werden.
- Es sind keine relevante Ereignisspeichereinträge abgelegt, die auf eine Beanstandung am Infotainment-System hinweisen.

Beitragshistorie:

Vorgangs-Nr./ Revisionsnummer:	Inhalt/ Art der Änderung:
2070771/1	„Erstausgabe“

HINWEIS
Der Inhalt dieser Tabelle wird nicht geändert, wenn die nachfolgende Revision nur auf eine Änderung in den Kopfdaten des Beitrags zurückzuführen ist!

Technischer Hintergrund

Apple CarPlay arbeitet mit einer Samplingrate (Abtastrate/ Abtastfrequenz) von 24kHz. Das Infotainment-System MIB2 Entry (GP2) unterstützt (hardwareseitig) aber keine Samplingrate (Abtastrate/ Abtastfrequenz) von 24kHz. Wenn der Kunde sein Mobiltelefon über ein USB-Kabel mit Apple CarPlay verbindet, kommt es hierdurch zu Hallgeräuschen/ Echoeffekten bei der angerufenen Person (Echo).

HINWEIS

Für diese Beanstandung wird es herstellerseitig keine Hardware-/ Softwarelösung geben!

- Im Beanstandungsfall bitte keine Reparaturversuche durchführen!
- Ein Ersatz von Bauteilen des Infotainment-Systems bringt keine Abhilfe – ein ungerechtfertigter Ersatz von Bauteilen des Infotainment-Systems zulasten der Gewährleistung wird rückbelastet!

Serieneinsatz

Maßnahme

Kundeninformation



HINWEIS

Bitte informieren Sie Ihren Kunden über diesen Sachverhalt, wie unter „[Technischer Hintergrund](#)“ beschrieben!