

Kundenaussage / Werkstattfeststellung

Kundenaussage:

- Beim Telefonieren über Apple CarPlay (Mobiltelefon über USB-Kabel angeschlossen) hört sich die angerufene Person manchmal doppelt (Hall-/ Echoeffekt vorhanden).


und

- Beim Telefonieren über Android Auto (Mobiltelefon über USB-Kabel angeschlossen) hört sich die angerufene Person nicht doppelt (kein Hall-/ Echoeffekt vorhanden).

Werkstattfeststellung:


- Die Kundenaussage kann nachvollzogen werden.
- Es sind keine relevante Ereignisspeichereinträge abgelegt, die auf eine Beanstandung am Infotainment-System hinweisen.

Beitragshistorie:

| Vorgangs-Nr./ Revisionsnummer: | Inhalt/ Art der Änderung: |
|--|---------------------------|
| 2070771/1 | „Erstausgabe“ |
| <div> HINWEIS Der Inhalt dieser Tabelle wird <u>nicht</u> geändert, wenn die nachfolgende Revision nur auf eine Änderung in den Kopfdaten des Beitrags zurückzuführen ist!</div> | |

Technischer Hintergrund

Apple CarPlay arbeitet mit einer Samplingrate (Abtastrate/ Abtastfrequenz) von 24kHz. Das Infotainment-System MIB2 Entry (GP2) unterstützt (hardwareseitig) aber keine Samplingrate (Abtastrate/ Abtastfrequenz) von 24kHz. Wenn der Kunde sein Mobiltelefon über ein USB-Kabel mit Apple CarPlay verbindet, kommt es hierdurch zu Hallgeräuschen/ Echoeffekten bei der angerufenen Person (Echo).

| |
|---|
| <div> HINWEIS Für diese Beanstandung wird es herstellerseitig keine Hardware-/ Softwarelösung geben! – Im Beanstandungsfall bitte keine Reparaturversuche durchführen! – Ein Ersatz von Bauteilen des Infotainment-Systems bringt keine Abhilfe – ein ungerechtfertigter Ersatz von Bauteilen des Infotainment-Systems zulasten der Gewährleistung wird rückbelastet!</div> |
|---|

Serieneinsatz

Maßnahme

Kundeninformation



HINWEIS

Bitte informieren Sie Ihren Kunden über diesen Sachverhalt, wie unter „[Technischer Hintergrund](#)“ beschrieben!